

Allgemeine Geschäftsbedingungen(AGB) und Widerrufsrecht für Verbraucher der IS Consulting SARL-S

IS Consulting SARL-S,
17, rue Gewaennchen,
L-5828 Fentange,
Grossherzogtum Luxemburg

1. Geltungsbereich der AGBs und anwendbares Recht

1.1. Die folgenden AGBs gelten für alle Teilnehmenden an den Programmen, die der Anbieter veranstaltet. Die Rechtsgeschäfte können u.a. über die Webseite oder per E-Mail zustande kommen.

1.2. Für die AGB gilt das Recht des Großherzogtums Luxemburg. Die AGB gelten sowohl im Großherzogtum Luxemburg als auch im Ausland. Zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben jedoch unberührt.

2. Vertragsgegenstand, Laufzeit der Verträge, Kündigung

2.1. Gegenstand des Vertrages können folgende Leistungen sein, wobei die Auflistung nicht abschliessend ist:

- Diverse Online und Offline Programme

2.2. Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

2.3. Nach Buchung eines Programms ist die Teilnahmegebühr zum Fälligkeitsdatum zu bezahlen. Die Gebühr muss vor Start des Programms vollumfänglich beglichen sein. In einigen Fällen bieten wir auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teilen wir Ihnen vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Sie haben das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

2.4. Die Kontoangaben sind unter Punkt 8/ Zahlungsbedingungen angegeben. Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 10 Tagen zu zahlen.

2.5. Der Zugang zu den jeweiligen Angeboten wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald wir Deine Zahlung/ Anzahlung erhalten haben, hast Du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung.

2.6. Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in vereinbarter Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen können wir die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden Ihnen Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

2.7. Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und Sie zahlen nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, sind wir berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

2.9. Sie sind nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von uns ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

2.10. Geraten Sie in Zahlungsverzug oder sonst in Verzug, sind wir berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Wir sind weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von uns.

3. Vertragslaufzeit und Kündigung

3.1. Die jeweilige Laufzeit des Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Angebot. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Ablauf des Programms. Das bedeutet, Sie haben das gesamte Honorar bezahlt und eine Gegenleistung wurde erbracht.

3.2. Sie haben auf Inhalte und die ggf. dazugehörige Facebook Gruppe für den in deinem Produkt angegebenen Zeitraum Zugriff.

3.3. Ein ausserordentliches Kündigungsrecht unsererseits liegt dann vor, wenn Sie mehr als zweimal mit den Zahlungen in Verzug geraten sind, wenn Sie vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGBs verstossen und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen haben. In diesem Fall wird das Honorar einbehalten.

3.4. Sie sind für Ihre physische und psychische Gesundheit sowohl während den Sitzungen als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Sie möglicherweise aufgrund des Programms durchführen, liegen in Ihrem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei Ihnen eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann fragen Sie ihren Arzt, ob ein Programm sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, das Programm abubrechen wenn eine Zusammenarbeit aus meiner Sicht nicht sinnvoll möglich ist.

3.5. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Irma Sedlo nicht als Rechtsanwältin tätig ist, keine anwaltlichen Leistungen erbringt und/oder keine rechtliche Vertretung übernimmt. Sämtliche Inhalte und die Begleitung dienen lediglich der allgemeinen Information, Strukturierung, persönlichen Vorbereitung und Orientierung, und ersetzen keineswegs die Rechtsberatung durch einen Anwalt in Ihrem Wohnsitzland. Es entsteht durch unsere Zusammenarbeit oder Kommunikation kein Mandatsverhältnis.

Alle rechtlichen Fragen, Entscheidungen oder Maßnahmen sollten vor Umsetzung mit einem unabhängig beauftragten, zugelassenen Fachanwalt für Familienrecht in dem jeweils zuständigen Land geprüft und abgestimmt werden.

4. Details zum Leistungsangebot

4.1. Dauer und Leistungsort richten sich nach dem gebuchten Angebot.

4.2. Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen: Je nach Angebot gibt es Termine, welche online ggfs. offline stattfinden. Bei Gruppen-Terminen gibt es die Möglichkeit die aufgezeichneten Termine nachzuschauen. Es besteht keinen Anspruch darauf, live an den Terminen teilzunehmen. Die Termine werden i.R. frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren können. Unsere Programme sowie Live-Kurse finden als Einzel oder Gruppen-Coachings online mittels Zoom, Facebook-Gruppe oder Microsoft Teams statt. Das Format (Audio oder Video) sowie die Dauer der Verfügbarkeit der Aufzeichnung richtet sich nach dem jeweils gebuchten Produkt. Brechen Sie ein gebuchtes Angebot ab oder nehmen Sie an die geplanten Calls / Coachings (online sowie offline) nicht teil, haben Sie keinen Anspruch auf Erstattung Ihrer geleisteten Zahlungen.

5. Rechte und Pflichten des Kunden

5.1. Das Programm ist immer personenbezogen und nicht übertragbar.

5.2. Der Zugang zum Beispiel zu einer dazugehörigen Facebook-Gruppe kann vorübergehend oder dauerhaft gesperrt werden, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass Sie gegen diese AGB und/oder das geltende Recht verstossen haben.

5.3. Audio-/Video- und PDF Dateien und sonstige von uns zur Verfügung gestellte Unterlagen dürfen von Ihnen als Kunde und nur von Ihnen abgerufen und genutzt werden. Eine Weiterverteilung an Dritte ist untersagt und wird rechtlich verfolgt.

5.4. Tragen Sie Sorge dafür, dass der Zugang und die Nutzung Ihrer Benutzerdaten ausschließlich durch Sie erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von Ihren Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile sie uns das unverzüglich mit, damit wir eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen können.

5.6. **Widerrufsrecht:** Sie können innerhalb von 14 Tagen Ihren Kauf kostenfrei widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem Sie die Bestätigungsemail bekommen hast, dass ein Zahlungseingang verbucht wurde.

Es gibt hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

1. Wenn Sie ein Programm buchen und wir direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen sollen, verzichten Sie insoweit auf das Ihnen zustehende Widerrufsrecht.

2. VOR Abschluss der Buchung bestätigen Sie uns, dass Sie ausdrücklich verlangen, dass wir vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginnen.

3. Sie erklären, dass Sie damit auf das Ihnen zustehende Widerrufsrecht verzichten, wenn wir die Leistung vollständig erbringen. Bei einer anteiligen Leistung an Sie innerhalb der Widerrufsfrist steht uns dafür – auch bei einem Widerruf – die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.

4. Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und wir haben mit unserer Dienstleistung in dieser Zeit bereits begonnen, haben Sie nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung Ihrer Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

6. Know-how-Schutz und Geheimhaltung beider Parteien

6.1. IS Consulting SARLS als Anbieter verpflichtet sich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Angebots, über alle vertraulichen Informationen von Ihnen Stillschweigen zu bewahren.

6.2. Sie als Kunde sind sich bewusst, dass Informationen oder Programme, die Art der Leistungserbringung, Inhalt des Programms, Kosten usw. aufgrund der Natur der Sache geheim zu halten sind. Sie verpflichten sich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die Sie von mir im Rahmen unserer Zusammenarbeit erhalten.

6.3. Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus. In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen die von anderen Teilnehmern mitgeteilt worden sind.

6.4. Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung/eines Kaufs benötigen wir folgende Daten von Ihnen. Die Daten werden vertraulich behandelt:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail
- Telefonnummer

6.5. Als Kunde von einem Online Programm sind Sie für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs selbst und auf eigene Kosten verantwortlich.

7. Allgemeine Hinweise

7.1. Die Teilnahme an den Programmen setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft und Selbstwirksamkeit voraus. Für diese Prozesse kann vom Anbieter keinen bestimmten Erfolg versprochen werden. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine Ihnen.

7.2. Der Anbieter behält sich das Recht vor, Programme jederzeit zu optimieren oder anzupassen.

7.3. Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

7.4. Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht zu. Unternehmern wird kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt.

7.5. Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Sturm, Hurrikan, Feuer), bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignissen, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne- Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten. Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse fallen unter den Begriff der höheren Gewalt. Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne diesen Absatzes sind sich die Parteien einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Programme, Kurse, Events, etc. verbleiben für diese Zeit bei uns. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen. Sollte das Programm bis dahin nicht mehr angeboten werden, fallen keine weiteren Zahlungen für Sie an. Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

8. Zahlungsbedingungen

Das Honorar ist, sofern nichts anderes vereinbart, innerhalb von 5 Werktagen auf folgendes Konto zu überweisen: IS CONSULTING SARLS, IBAN: LU27 0019 7955 0849 0000 (BIC: CELLLULL), Spuerkeess

9. Änderungen dieser AGB

Diese AGB's können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderungen vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung der Angebote, Änderungen der Rechtsprechung sein. Über eine Änderung wird frühzeitig informiert, sofern Ihre Zustimmung notwendig ist.

10. Gerichtsstand

10.1 Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschliessend.

10.2. Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Wohnort der Anbieterin

Allgemeine Geschäftsbedingungen, Januar 2026